

Early Bird - Frequently Asked Questions

Nach welcher Norm wird die Datensicherheit gewährleistet?

Es werden alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art 32 DSGVO ergriffen (siehe **AVB 5.8** bzw. **AVB 10**).

Welche Zertifizierungen sind vorhanden?

Unser Provider Axians ist im Besitz der Zertifizierung ISAE 3402 Type 2 hinsichtlich Datensicherheit und verpflichtet sich, diese Zertifizierung laufend zu verlängern und aufrechtzuerhalten (siehe **AVB 10.5.1**).

Sind die Daten in Lage und Transport verschlüsselt? Wenn ja, wie?

CONBRRAIN gestaltet seine innerbetriebliche Organisation in einer Weise, dass sie den Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit gerecht wird und wird diese Regelungen laufend evaluieren und bei Bedarf adaptieren. Das geschieht insbesondere durch: [...] Bei Bedarf Einsatz von Verschlüsselungsmethoden, die dem jeweiligen Stand der Technik entsprechen (siehe **AVB 10.5.1**). Zur Sicherstellung der Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit von Daten und Informationen wird von unserem Provider Axians jeglicher Zugriff auf Daten und Informationen mit perimeterübergreifendem Datenverkehr über Firewall-Infrastruktur mit verschlüsselten Datenleitungen im VPN Tunnel geführt. Ein Datenverkehr unter Umgehung der Firewall-Infrastruktur ist nicht zulässig und der administrative Zugang zur Firewall-Infrastruktur ist nur über einen gesicherten Weg möglich, über eine verschlüsselte Verbindung oder separates Netz.

Wo werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden auf einem Server unseres Partners Axians ICT Austria GmbH im 21. Wiener Gemeindebezirk gespeichert.

Findet die AI-Verarbeitung lokal oder nur in der IBM-Cloud statt?

Gemischt. Sätze werden lokal extrahiert und mittels IBM NLU/NLC verarbeitet, anschließend werden die Ergebnisse wieder lokal verarbeitet.

Wie wird hinsichtlich DSGVO mit persönlichen Daten umgegangen?

CONBRRAIN gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben. Insbesondere bleibt die Verschwiegenheitsverpflichtung der mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit und Ausscheiden beim Auftragnehmer aufrecht (siehe **AVB 5.7**).

Die Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, kann aus dem Sicherheitskonzept unter Punkt 10 entnommen werden. Der Auftragnehmer erklärt rechtsverbindlich, dass er alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art 32 DSGVO ergriffen hat (siehe **AVB 5.8**).

CONBRRAIN stellt sicher, dass bei der Übertragung von personenbezogenen Daten kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Löschen vorgenommen werden kann (siehe **AVB 10.3.1**)

CONBRRAIN stellt sicher, dass automatisierte Systeme nachträglich in einer Art und Weise überprüft werden können, um festzustellen, welche personenbezogenen Daten zu welcher Zeit und von welcher Person eingegeben wurden, insbesondere durch das Vorhandensein von Logdateien (siehe **AVB 10.3.2**).

CONBRRAIN stellt sicher, dass die unbefugte Speicherung, Einsichtnahme, Veränderung und Löschung von gespeicherten personenbezogenen Daten verhindert wird. CONBRRAIN trifft zur Sicherung der Integrität personenbezogener Daten insbesondere folgende Maßnahmen:

- Festlegung der Befugnisse zur Speicherung von Daten sowie zur Kenntnisnahme, Veränderung und Löschung gespeicherter Daten;
- Legitimation des befugten Personals;
- Einsatz von Anwender-Codes (Passwörter);
- Richtlinien für die Dateioorganisation;
- Protokollierung der Dateibenutzung;
- Automatisches Abschalten der Datenstationen nach längerer Zeit der Nichtbenutzung. (siehe **AVB 10.3.3**)

CONBRRAIN verpflichtet sich, durch geeignete Maßnahmen die personenbezogenen Daten vor zufälligem Verlust, Löschung oder Änderung zu schützen. Dies geschieht insbesondere durch:

- Datensicherung;
- Notstromaggregate;
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung;
- Katastrophenplan (siehe **AVB 10.4.1**)

CONBRRAIN ergreift alle erforderlichen Maßnahmen um personenbezogene Daten bei zufälligem Verlust, Löschung oder Änderung umgehend wiederherstellen zu können, sofern eine Wiederherstellung nach dem aktuellen Stand der Technik möglich ist (siehe **AVB 10.4.2**)

CONBRRAIN sichert zu, dass Personen mit Zugriff auf die personenbezogenen Daten eine einschlägige Schulung zum Datenschutz erhalten, bevor sie mit Verarbeitungstätigkeiten betraut werden sowie sich zur Einhaltung von Datenschutz und Datensicherheit schriftlich bekennen. Darüber hinaus führt CONBRRAIN laufend Auffrischungsschulungen zum Datenschutz durch (siehe **AVB 10.5.4**).

Sind Zugriffe auf Daten protokolliert und für Benutzer einsehbar?

Es wird in der Datenbank abgespeichert, welcher User welches Dokument bearbeitet hat. Vom User wird immer nur der letzte Login abgespeichert. Die Historie des Workflows kann nachvollzogen werden.

Ist eine Anbindung an eine Notes-Datenbank möglich?

Eine Standardschnittstelle ist noch nicht implementiert und muss bei Bedarf extra behandelt werden.

Ist Datenexport aus dem Early Bird möglich? Wie sehen Format bzw. Schnittstelle aus?

Es gibt in der Applikation eine Downloadfunktion, Dokumente werden dort im entsprechenden Dateiformat runtergeladen. Sämtliche durch den Early Bird analysierten Dateien können auch gedruckt werden. Die Postgres Datenbank kann als .csv exportiert werden.

Ist eine REST-API vorhanden?

Ja.